Istituto Comprensivo "Cittadella - Margherita Hack"
Via Tiziano, 50 – 60125 Ancona Tel.- 0712805041 Fax.- 0712814625
codice fiscale: 93084460422 - codice meccanografico: ANIC81600P
PEO: anic81600p@istruzione.it - PEC: anic81600p@pec.istruzione.it
Sito web: https://cittadellascuola.edu.it - **Codice univoco fatturazione elettronica: UF7CYZ**

Data e prot. (*vedi segnatura*)
Comunicazione n. 43

Ai genitori degli alunni dell'Istituto

E p.c. Ai docenti
Al personale ATA
Dell'I.C. "Cittadella – Margherita Hack"
Al sito web

OGGETTO: **Nuovo Registro elettronico Axios 2.0 – Famiglie.**

Si comunica che dal corrente anno scolastico l'Istituto utilizza il nuovo Registro elettronico Axios 2.0.

Per tutti i nuovi iscritti alla scuola infanzia e primaria e/o iscritti alle classi intermedie provenienti da altre IISS, provvederemo all'invio tramite mail all'indirizzo dei genitori/tutori delle relative credenziali di accesso (codice utente e password).

In questa fase di primo utilizzo potrebbero esserci delle difficoltà sia di accesso e sia per alcune funzioni che sono in via di completa applicazione.

Vengono indicati di seguito alcuni suggerimenti che possono facilitare l'accesso a tutte le sezioni del Registro:

- Controllare eventuali **blocchi popup** applicati dai browser;
- collegarsi per la prima volta al Registro elettronico facendo click sul banner presente sul sito istituzionale, utilizzando preferibilmente un computer (non deve essere utilizzata la vecchia procedura ancora visibile ma in uso fino al 31/08/2022);
- inserire nel primo campo il codice fiscale dell'istituto "93084460422" e le credenziali di accesso già in possesso dei genitori; per i nuovi iscritti alla scuola sec. di I grado sono state inviate ad inizio di anno;
- trattandosi di primo accesso al nuovo registro verrà richiesto il cambio password se richiesto;
- completare il modulo della privacy sulla base dei flag richiesti (devono essere selezionati indipendentemente dall'accettazione o meno);
- entrare nel Registro elettronico;
- in caso di mancato acceso per password non corretta è possibile effettuare il recupero della stessa, inserendo l'indirizzo mail indicato a scuola in fase di iscrizione e/o già presente nel precedente registro elettronico (è possibile accedere al vecchio registro, posizionandosi nell'a.s.2021/22 e nella scheda anagrafica verificare l'indirizzo mail di contatto del tutore riportato in basso);
- nelle eventuali fasi recupero controllare la propria mail sia nella posta in arrivo sia nella posta indesiderata (spam);
- in caso di ulteriori problematiche contattare la segreteria all'indirizzo didattica@cittadellascuola.edu.it.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Marta Marchetti

(Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa)

Marta Marchetti
23.09.2022
11:14:29
GMT+00:00